ZWAAIKOM EILAND



WOONWIJZER

19 woningen

plan
Zwaaikom Eiland
Oosterhout

Thuisvester
ACTIEF in duurzaam wonen

INHOUD

p. 3

Na de sleuteloverdracht

p. 4 t/m 9

Gebruik van de installaties

p. 10

Sanitair

p. 11

Binnen afwerking en ophangen voorwerpen

p. 12

Kozijnen, ramen, deuren en overig

p. 13

Vloerafwerking

p. 14

Algemene informatie/contactinformatie en de link naar de handleidingen



Na de sleuteloverdracht

Gefeliciteerd!

U heeft de sleutel van uw woning ontvangen. Een aantal zaken is nu van belang.

Bouwvocht

Nieuwbouwwoningen zijn goed geïsoleerd. Daardoor kan het bouwvocht minder goed weg. Tijdens de bouw komt er veel vocht in de woningen door toepassing van materialen waar veel water in zit. Ook valt er wel eens een regenbui voordat het dak waterdicht is.

Daarom adviseren wij:

- Zet de verwarming niet lager dan 18°C, dit in verband met eventuele condensvorming.
- Vermijd de eerste weken een te hoge temperatuur om krimpverschijnselen te beperken.
- Zodra u de woning gaat bewonen, kunt u de temperatuurinstelling met maximaal één graad per dag verhogen tot het gewenste temperatuurniveau.
- Laat de ventilatie de eerste weken op een hogere stand draaien.
- Bij het schuren van wanden en vloeren de ventilatie uitschakelen.
- Laat de mechanische ventilatie altijd aan, ook in een later stadium.
- Laat binnendeuren zoveel mogelijk open staan.
- Zet binnendeuren op 45 graden open, zodat ze aan beiden zijden even warm blijven om kromtrekken te voorkomen.
- Neem condensatie op de ruiten zoveel mogelijk met een doek af. Dit kan binnen en buiten voorkomen op HR++ en HR+++ glas. Condensatie op de binnenzijde is een natuurlijk verschijnsel bij een tekort aan ventilatie in de woning.
- Gebruik bij het schoonmaken van de woning niet te veel water omdat het vocht in de woning wordt opgenomen.

Vloeren en wanden

In een (nieuwbouw)woning kunnen krimp- of zetscheuren ontstaan in bijvoorbeeld de vloer of muur. Dit wordt veroorzaakt doordat de gebruikte materialen in de woning onderling verschillen in mate van krimp of uitzetten. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld scheuren in het stucwerk of behang ontstaan.

Zelf veranderingen aanbrengen

Veranderingen die makkelijk te verwijderen zijn zoals harde vloerafwerking of speciale wandafwerking hoeft u alleen te melden. Voor andere zaken zoals het ophangen van rolluiken e.d. of andere bevestigingen/ veranderingen aan de buitengevel moet u toestemming aanvragen. Dit kan via:

https://www.thuisvester.nl/voor-bewoners/reparaties-en-aanpassingen/aanpassingen-door-u-zelf.

De buitengevels van uw woning bestaan uit steenstrips op isolatie. Hierdoor kunt u niet zomaar in de gevel boren en dingen aan de gevel ophangen of monteren. Naast toestemming van Thuisvester is het noodzakelijk dat u op de hoogte bent van de gebruiksvoorschriften “gevelklaar wanden” van Spaansen waarin uitgelegd staat hoe hiermee om te gaan. Deze gebruiksvoorschriften vindt u in de bijlagen welke te downloaden zijn via onze website. Thuisvester voorziet u van een koffertje met daarin een aantal speciale pluggen en bevestigings- materialen.



Gebruik van de installaties

Centrale verwarming met warmwatervoorziening

In uw woning is een centrale verwarmings-installatie aangelegd die uw woning verwarmt met vloerverwarming aangesloten op een individuele warmtepomp van Itho Daaderop WPU35 5G en voorraadvat Itho Daalderop 150 liter in de technische ruimte in uw woning. De vloerverwarming is aangebracht op de begane grond en de 1e verdieping van uw woning.
De gebruiksaanwijzingen van zowel de warmtepomp als eventueel het voorraadvat kunt u vinden op de website van Thuisvester via de opgegeven link. Lees deze zorgvuldig door zodat u weet wat u moet doen bij eventuele storingen.

Het betreft hier een installatie op basis van lage temperatuurverwarming. Dat houdt in dat de temperatuur van het water dat door de buizen heen stroomt, relatief laag is. Zo'n 30-35 °C ten opzichte van 70-90 °C bij een traditionele c.v.-ketel op aardgas. Bij lage temperatuurverwarming is het beter om uw woning gelijkmatig en constant te verwarmen. Het systeem regelt dit zelf, u hoeft hier niets aan te doen. De warmtepomp past de temperatuur van het water automatisch aan de buitentemperatuur aan: hoe kouder het buiten wordt, des te warmer wordt het water dat via de vloeren wordt rondgepompt.



Boiler



Warmtepomp

Gebruik van de installaties

Tips

Deze verwarming werkt echt anders dan de traditionele centrale verwarming. Dat is even wennen. Hier wat tips:

- De verwarming in uw huis werkt heel geleidelijk. U kunt niet eventjes snel opwarmen zoals u misschien gewend bent. Het is daarom beter de thermostaat dag en nacht op dezelfde stand te laten, bijv. 20 of 21 graden. Bent u langer dan een week van huis? Dan kan het de moeite lonen om de thermostaat op 18 graden te zetten. Niet lager. Denk eraan dat het soms wel 2 dagen kan duren voor de woning weer op temperatuur is.
- Er is één thermostaat in de woonkamer voor bediening begane grond en één thermostaat in de hoofdslaapkamer voor bediening van de verdieping.
- Haal de thermostaten er niet af. Dit kan namelijk een storing veroorzaken in het verwarmingssysteem.
- In principe is elke zone dus apart (na)regelbaar. Het systeem is ontworpen om volautomatisch te werken.
- Het systeem kan ook koelen. Ook dit is een automatische functie en is mede afhankelijk van de buitentemperatuur. Verwacht hiervan geen airco-temperaturen. Het systeem kan uw woning zo'n 2 tot 3 graden koeler maken dan de buitentemperatuur.
- Let op dat u de temperatuur niet lager dan 18 graden instelt. Dit vanwege mogelijke condensvorming op de vloerverwarmingsleidingen met vochtproblemen tot gevolg. Schades als gevolg hiervan zijn voor uw eigen rekening.
- Om de badkamer sneller op te kunnen warmen is er een elektrische designradiator aangebracht, die u zelf kunt instellen. Voor uw energierekening is het van belang om deze radiator niet onnodig lang aan te laten staan.



Spider thermostaat



Elektrische radiator

Gebruik van de installaties

Onderhoud

U moet ervoor zorgen dat de warmtepomp voldoende druk heeft. Dit kunt u controleren op de (mano)meter die bij de warmtepomp af te lezen is. Lees in de gebruiksaanwijzing welke druk de warmtepomp moet hebben. Als de druk te laag is, kan er onherstelbare schade ontstaan aan de warmtepomp die voor eigen risico is, maar deze zal eerst op storing vallen. U bent namelijk zelf verantwoordelijk voor de controle van de druk op de warmtepomp. Als de druk van de warmtepomp te laag is moet u deze zelf bijvullen.

Bijvullen warmtepomp

Voor het bijvullen van de installatie van de warmtepomp doorloopt u onderstaande stappen:

- De vulslang sluit u aan op het vulpunt van de warmtepomp en op het watertappunt, deze bevinden zich in de technische ruimte.
- Zorg dat de vulslang al gedeeltelijk met water is gevuld voordat u deze aansluit. Hiermee voorkomt u dat er meer lucht in de leidingen terecht komt.
- Open zowel de kraan van het watertappunt als de afsluiter bij de warmtepomp en kijk goed op de drukmeter. Stop met bijvullen als de druk op de waarde die in de gebruiksaanwijzing van de pomp staat (dit zal tussen de 1,5 en de 2 bar zijn). Na het vullen moeten de ontluchters op de vloerverwarmings-verdelers ontlucht worden.
- Controleer na het ontluchten of er nog genoeg druk op de installatie zit. Is dat niet het geval, dan moet u opnieuw water bijvullen.

Tapwater

De warmtepomp heeft een ingebouwd voorraadvat en deze zal zo af en toe water lozen door overdruk in het sifon bij de warmtepomp. Als er rond de warmtepomp een rioollucht hangt, zal het water in het sifon verdampt zijn. Vul hem dan bij en voeg een lepel slaolie toe om het verdampen te voorkomen.

U beschikt over een voorraadvat met warm water van 150 liter. Voor bijvoorbeeld douchen met een waterbesparende douchekop kunt u ongeveer 40 minuten douchen. Heeft u aan de 150 liter tapwater niet genoeg en raakt uw voorraadvat leeg? Dan kunt u via de thermostaat in uw woonkamer een andere instelling kiezen. Raadpleeg hiervoor de bewonersbrochure klimaatsysteem in uw woning, welke via de opgegeven link te downloaden is.
Let op dat het wijzigen van de standaard instelling meer energie kost!

Ventilatievoorzieningen

Door goede isolatie is er geen constante natuurlijke ventilatie meer in uw woning. Daarom is er voor het afvoeren van de gebruikte lucht en het inblazen van schone lucht een zelfregelend gebalanceerd ventilatiesysteem van Itho HRU 300 in de woning gemonteerd welke op meerdere punten in de woning lucht inblaast en afzuigt.



WTW unit

Gebruik van de installaties

Luchttransport vindt plaats onder de binnendeuren door. Dit systeem heeft een WTW (warmte terug winning). Dit houdt in dat als de buitentemperatuur lager is dan de temperatuur in de woning, de verse buitenlucht door het ventilatiesysteem voorverwarmd wordt met de warmte van de binnenlucht die is afgezogen. Zo gaat minder warmte verloren en ervaart u geen koude luchtstromen binnen uw woning.

Mag ik een raam openzetten? Ja, dat mag! Dit is aan te raden voor 15 minuten per dag. Een hele dag ventileren is niet noodzakelijk.

Het systeem werkt in de basis volautomatisch door middel van CO2- en vochtsensoren. Het systeem detecteert automatisch een verhoging van CO2 of vocht in een ruimte en stemt hierop de hoeveelheid afzuiging van lucht in die ruimte af. Is er toch behoefte om extra te ventileren omdat er bijvoorbeeld in huis is geschilderd of u een feestje heeft gehad, dan kunt u met de bedieningsschakelaar in de woonkamer, hoofdslaapkamer en de badkamer het ventilatiesysteem hoger zetten. Een handleiding van de bedieningsschakelaar en van het ventilatiesysteem kunt u vinden op de website van Thuisvester via de opgegeven link.



WTW (vocht)
bediening badkamer

Onderhoud mechanische ventilatie

Uw mechanische ventilatiesysteem vraagt weinig onderhoud. De afzuig-ventielen, die met veerklemmen in het plafond gedrukt zijn, kunt u het beste 1 keer per jaar schoonmaken met een mild schoonmaakmiddel.
De filters in de mechanische ventilatie-unit moeten elke 3 maanden gereinigd en elk half jaar vervangen worden. Het systeem geeft op de unit automatisch aan als het tijd is voor het reinigen of vervangen van de filters. Het reinigen van de filters doet u volgens de instructie in de handleiding.
Thuisvester vervangt jaarlijks de filters en laat dan een extra set filters achter zodat u deze zelf na een half jaar kunt omwisselen.

Belangrijk!

Uw ventilatiesysteem is altijd in gebruik en voert dus lucht van buiten aan. Is er een calamiteit waarbij u op advies van de overheid ramen en deuren moet sluiten? Trek dan de stekker uit het stopcontact. Als alles weer veilig is, zet u het systeem aan door de stekker weer in het stopcontact te steken.



WTW (CO2) bediening
woon- en slaapkamer

Gebruik van de installaties

Afzuigkap

In uw keuken is een afzuigkap (type Atag 9ATW06111BM) aanwezig. Dit is een recirculatie afzuigkap waarbij de vetdeeltjes en de geur uit de aangezogen kookdampen worden gefilterd. De aangezogen lucht wordt niet afgevoerd maar teruggeblazen in de keuken. Het koolstoffilter moet 3 keer per jaar vervangen worden. U moet de metalen vetfilters minimaal eenmaal per maand schoonmaken. Dit kan in een vaatwasmachine of in een handwas.



Elektrische installatie

Aardlekschakelaar en groepen

De elektrische installatie in uw woning is verdeeld in een aantal groepen. Dit wil zeggen dat de stroomvoorziening van bijv. lichtpunten en stopcontacten over één bepaalde zekering (automaat) loopt. De aansluitingen zijn zo gekozen dat bij een storing nooit een hele verdieping zonder elektriciteit zit. De verdeling van de groepen vindt u op de groepenverklaring van de installateur die in uw meterkast aanwezig is. In uw woning zijn de zekeringen (B16 automaten) beveiligd door 3 ingebouwde aardlekautomaten. Deze zorgen ervoor dat de stroomtoevoer binnen een fractie van een seconde wordt uitgeschakeld als er een lek wordt gedetecteerd. Als dit gebeurt moet u de beschrijving op de groepenverklaring (aanwezig in de meterkast) volgen bij 'bediening aardlekschakelaar'. Hierop staat ook vermeld hoe u de aardlekschakelaar kunt testen. In de groepenkast zijn ook enkele lege plekken voor toekomstige uitbreidingen voor bijvoorbeeld een oven aanwezig. Zijn er bij oplevering reeds keukenuitbreidingen met elektrische apparaten aanwezig, zullen de elektrische aansluitingen functioneel zijn.

In uw keuken is een 3-fasen perilex (400V/16A) aansluiting aanwezig. In de meterkast is hiervoor een dubbele elektragroep gebruikt. In de groepenkast zijn ook enkele lege plekken voor toekomstige uitbreidingen voor bijvoorbeeld een oven aanwezig. Zijn er bij oplevering reeds keukenuitbreidingen met elektrische apparaten aanwezig, zullen de elektrische aansluitingen functioneel zijn. In uw keuken is een 3-fasen perilex (400V/16A) aansluiting aanwezig. In de meterkast is hiervoor een dubbele elektragroep gebruikt.

Meterkast

In de meterkast heeft u een eigen water- en elektrameter. Voor de levering van water moet u zelf een abonnement met Brabant Water afsluiten. Ook voor de levering van elektra moet u zelf een abonnement afsluiten bij een door u te kiezen energieleverancier. De leidingen van Nutsbedrijven, waaronder ook KPN en CAI, komen uit in de meterkast van uw woning.

Berging

De berging is voorzien van een elektrische aansluiting van 230V. Deze is aangesloten op de elektrameter van uw woning.

Telefoon, internet en tv

In de meterkast van uw woning is zowel een glasvezelaansluiting als een centrale antenne inrichting (CAI) afgemonteerd.

Levreringscontracten voor telefonie, internet of televisie moet u zelf aansluiten. Als u een aansluiting in de woon-, of slaapkamer(s) wenst, mits deze niet al zijn voorzien, moet u dit zelf doen (of laten doen) vanuit de meterkast. Hiervoor zijn loze leidingen in de ruimtes voorzien.





Gebruik van de installaties

Loze leidingen en voorzieningen

In uw woning zitten diverse loze leidingen voor bijvoorbeeld een boiler, vaatwasser, magnetron, CAI (Ziggo) of UTP (internet, telefonie).
Er zijn loze leidingen aanwezig in de slaapkamer(s), woonkamer en keuken (mits niet gebruikt voor extra keukenopties).

Alle loze leidingen lopen rechtstreeks of via een centraaldoos naar de meterkast in uw woning en zijn voorzien van een controle draad waarmee u kunt bepalen welke leiding in de meterkast behoort bij welke loze leiding elders in uw appartement.
Laat het bedraden van deze loze leidingen bij voorkeur aan een vakman over. Om zelf een loze buisleiding te bedraden, zijn de navolgende handelingen raadzaam om eventuele problemen zoals verstoppingen te voorkomen.
In een loze buisleiding zit een controledraad. Deze draad is niet bedoeld om een kabel/draad aan vast te maken. Verwijder de controledraad en voer een trekveer door de leiding. Wij adviseren u om een trekveer in stalen uitvoering toe te passen. Nadat de stalen trekveer in zijn geheel door de loze buisleiding is doorgevoerd, kunt u de desbetreffende kabel of draad aan de stalen trekveer vastmaken. Om deze soepel door de buisleiding te laten glijden, kunt u op de kabel of veer een glijmiddel smeren. Om de kabel/draad door de buis te trekken is het handig om dat met twee personen te doen.
Het kan zijn dat ook bij de loze voorzieningen de buisleidingen reeds zijn bedraad, sommige installateurs gebruiken namelijk al bedrade buisleidingen.

Buitenverlichting

Uw woning is op de voorgevel, achtergevel en buitenberging voorzien van lichtpunten. Zijn deze lichtpunten voorzien van armaturen, maken deze deel uit van de woning en mogen ze niet verwijderd of vervangen worden door andere armaturen.

Rookmelders

De woningen zijn voorzien van rookmelders, type FireAngel SW1-EUT op netspanning 230V. Deze hangen op iedere verdieping. Tijdens het klussen is het raadzaam om de rookmelder met het hoesje af te schermen. De handleiding kunt u vinden op de website van Thuisvester via de opgegeven link. In deze handleiding staat omschreven hoe de rookmelders werken en hoe u ze kunt onderhouden en testen.



Sanitair

Onder de wastafel(s), het aanrecht en bij de afvoer t.b.v. de wasmachine bevinden zich sifons. Bij verstoppingen kunt u deze zelf demonteren en schoonmaken.

Op zolder is een plaats vrijgehouden voor uw wasmachine en (condens)droger, alle benodigde aansluitvoorzieningen zijn hier aanwezig (elektra en afvoer).

In de keuken zijn loze aansluitmogelijkheden voor een vaatwasser. Zorg dat er op de kraan van zowel de wasmachine als de vaatwasser een ‘waterstop’ gemonteerd wordt.

Verstoppingen

Als kort na het in gebruik nemen van de woning het toilet verstopt is, waarschuw ons dan. Vaak blijkt dat er dan bouwvuil in de leiding terecht is gekomen. Om verstoppingen te voorkomen is het belangrijk dat u de eerste weken na de sleuteloverdracht het toilet doorspoelt met de grote knop.
Als de riolering verstopt raakt controleer dan waar het water wel wegloopt zodat u kunt vaststellen waar de verstopping precies zit. Bij een wastafel of gootsteen kunt u de sifon losschroeven, de verstopping verwijderen en schoonmaken.
Gebruik geen agressieve stoffen, die kunnen schade toebrengen aan chroom- of PVC-leidingen. Gooi overtollig vet van bakken, braden en frituren niet door de gootsteen of het toilet. Laat dit stollen en gooi het verpakt weg in de vuilnisbak.





Binnenafwerking en ophangen voorwerpen

Niet schilderen

De keuken, deuren, ramen en kozijnen mag u niet schilderen.

Wanden behangklaar

De wanden worden “behangklaar” opgeleverd. Er zit dus géén behang op de muren.
Als u van plan bent de wanden te schilderen, dan raden wij u aan de wanden grondig na te zien op oneffenheden en ook kleine gaatjes eerst op te vullen. Vraag hierbij eerst advies aan de vakhandel.

Vette behangpap

Voor het behangen van de wanden adviseren wij u vette behangpap te gebruiken waarmee u de wanden direct kunt behangen. Zuigt de ondergrond te hard (lichtbeton wanden), dan kunt u deze beter eerst met behangpap voorstrijken.

Onderhoud gestructuurde wanden en plafonds

De plafonds (en wanden in het toilet) in uw woning zijn afgewerkt met een spuitstructuur. Na verloop van tijd zult u de plafonds en/of wanden willen sausen. We adviseren u de plafonds en wanden geheel af te wassen met milieuvriendelijk reinigingsmiddel en goed te laten drogen. U kunt evt. gebreken zelf herstellen. Daarna kunt u alles met een afwasbare latex op waterbasis sausen.

Ophangen van voorwerpen

In verband met de aanwezigheid van diverse installatieleidingen in wanden en vloeren, moet u zeer voorzichtig zijn. Boort u voor het ophangen en bevestigen van voorwerpen nooit dieper dan circa 5 cm. Schade aan installaties ten gevolge van werkzaamheden door de huurder is altijd voor rekening van de huurder.

Kozijnen, ramen, deuren en overig

Materialen kozijnen

De binnendeurkozijnen zijn uitgevoerd in stalen montagekozijnen met bovenlichten (kleur wit). De binnendeuren zijn opdekdeuren (kleur wit). De buitenkozijnen en ramen zijn uitgevoerd in hout. Ook de entreedeur van uw woning is van hout.

Ramen niet afdekken

Let er op dat de ramen niet afgedekt worden met bijvoorbeeld kranten, plakfolie of andere voorwerpen. Dit kan thermische breuk van het glas veroorzaken. Als u toch plakfolie aanbrengt en er ontstaan gebreken aan het glas, dan vervalt de garantie en bent u als bewoner aansprakelijk voor de schade.

Schroeven en boren niet toegestaan

De rails van gordijnen, vitrage en dergelijke moeten aan de wand of aan plafond bevestigd worden. Schroeven, boren en spijkeren in de kunststof of metalen kozijnen is niet toegestaan.

Hang en sluitwerk

Het hang- en sluitwerk van uw woning voldoet aan de eisen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW). Er zijn meerpunts-sluitingen aangebracht op de voordeuren. Gebruik die zoveel mogelijk om kromtrekken van de deuren en tocht te voorkomen.

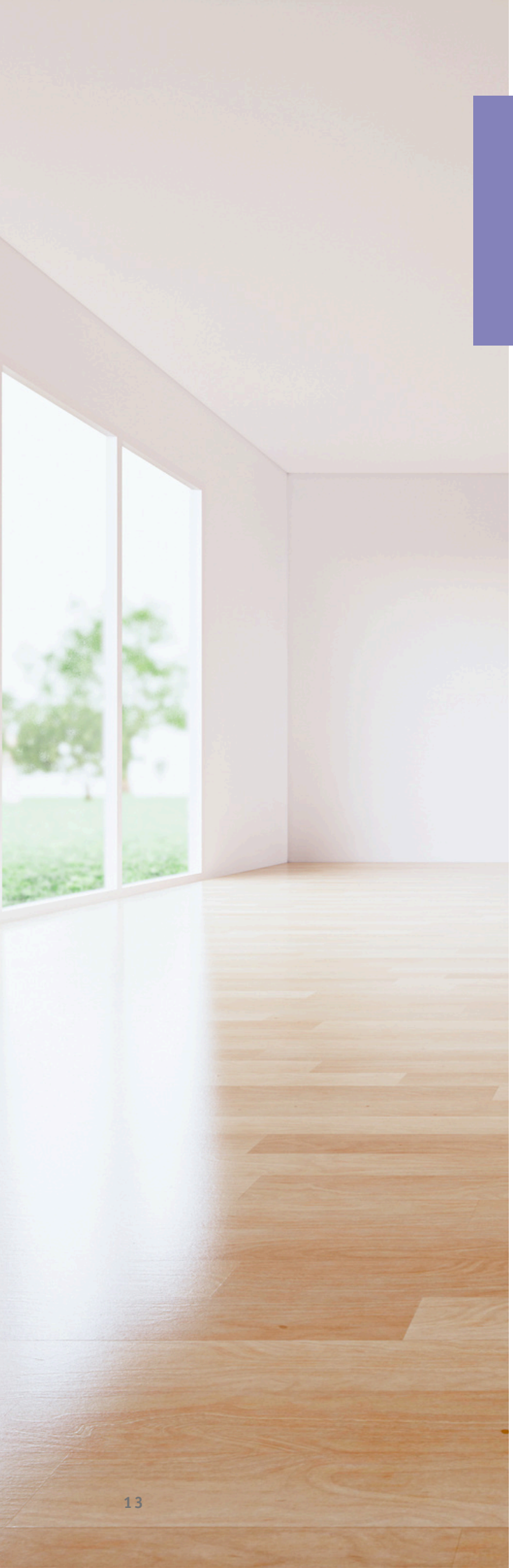
Voor- en achterdeur

De voor- en achterdeur zijn krukbediend; u moet eerst de kruk omhoog zetten voordat u de sleutel kunt omdraaien. Houd u er rekening mee dat u de voordeur, in ieder geval bij afwezigheid, geheel op slot draait. Trekt u de voordeur alleen maar dicht, dan kan deze met bijvoorbeeld een creditcard zo open gemaakt worden. Ook wel bekend als de flippermethode.

Meer tips om woninginbraak te voorkomen:
www.maakhetzeniettemakkelijk.nl

Let op!

- Buitenschilderwerk wordt ongeveer 1 keer in de 8 jaar door Thuisvester verzorgd. U ontvangt tijdig bericht als het buitenschilderwerk gepland staat.
- Als u gebreken constateert verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met Thuisvester.
- Bij kunststof en metalen kozijnen is het niet toegestaan om te schilderen, schroeven of te boren aan of in de kozijnen, ramen, deuren en betimmeringen aan de binnen- en buitenzijde.
- Bij houten kozijnen is het onderhoud aan de buitenzijde voor Thuisvester en het binnenschilderwerk is voor de huurder.



Vloerafwerking

Voordat u vloerbedekking aanbrengt
Schuur de vloer licht op voordat u de vloerbedekking aanbrengt. Mocht de afwerking gelijmd worden raden wij u aan om hiervoor wateroplosbare lijm te gebruiken.

Bij het verlaten van de woning
Als u de woning in de toekomst opzegt, dan moet u de vloeren zo achterlaten dat er weer vloerafwerking op aangebracht kan worden.

Vloerverwarming
Bij vloerverwarming is de vloerafwerking een aandachtspunt.

- Houten, textiele en kunststof vloerafwerkingen (zoals parket, kurk, bamboe, linoleum, tapijt, pvc of laminaat) zijn uitstekend mogelijk maar wel onder bepaalde voorwaarden:
    - Het beste is een Rc-waarde niet hoger dan 0,06 m2K/W (vloerafwerking plus onderlaag). Een Rc-waarde tot maximaal 0,1 m2K/W is nog mogelijk maar houd u er wel rekening mee dat uw kamer minder snel verwarmt.
    - Vraag voor alle vloerafwerkingen advies bij uw vloerenleverancier.
    - Boor niet in de vloeren. Daar lopen namelijk de buizen van de vloerverwarming(zie ook de sticker in de meterkast)!

Algemene informatie

Afval

Kunt u niet al uw afval kwijt? Dan kunt u dit afleveren bij de milieustraat van de gemeente. De milieustraat is gevestigd aan het Wilhelminakanaal Oost 7 in Oosterhout. Kijk voor meer informatie op: https://www.oosterhout.nl/inwoners/afval/milieustraat

Let op! Voor het inleveren van afval bij de milieustraat heeft u mogelijk een milieupas nodig.

Verzekeringen

Wij adviseren u een inboedel- en brandverzekering af te sluiten. Evt. schade aan de door u zelf aangebrachte voorzieningen worden bij brand niet door Thuisvester vergoed. Thuisvester heeft voor de woning een glasverzekering afgesloten. Hiervoor betaalt u een vast bedrag per maand dat vermeld staat in de huurovereenkomst. Voor het melden en herstellen van glasschade kunt u contact opnemen met Thuisvester.

De volgende handleidingen zijn te vinden op de website van Thuisvester via deze link: **https://www.thuisvester.nl/verhuizen/verhuisinformatie/nieuwbouwhandleidingen**

- Gebruikershandleidingen warmtepomp
- Gebruikershandleidingen WTW ventilatiesysteem
- Opleverinstructie Luijten; zit ook op uw boiler
- Draingoot en doucheput reinigen
- Gebruikershandleiding rookmelder
- Gebruikershandleiding vorstvrije buitenkraan
- Gebruiksaanwijzing ATAG afzuigkap
- Gebruiksvoorschriften gevelklaarwanden
- Handleiding elektrische radiator
- Instructieblad groepenkast
- Kleur- en materiaalstaat
- Onderhoudsadvies buitenschilderwerk
- Onderhouden van kitvoegen
- Onderhoudsadvies binnendeuren
- Onderhoudsadvies sloten
- Uitlegkaart nieuwbouwwoningen Thuisvester

Contact informatie

Klantenservice

Eventuele gebreken aan de woning verhelpen wij. Direct noodzakelijke reparaties voeren wij zo snel mogelijk uit.

Beiden kunt u melden via de klantenservice.

Ook als u na het doornemen van deze Woonwijzer meer informatie wenst kunt u contact opnemen met de Klantenservice van Thuisvester.

Zij beantwoorden uw vragen graag.

De klantenservice van Thuisvester is te bereiken via:

- **klantenservice@thuisvester.nl**
- **Telefoonnummer: 085 20 20 777**
- **WhatsApp: 085 20 20 770**
- **www.thuisvester.nl/contact**

Thuisvester



Thuisvester
ACTIEF in duurzaam wonen